

Zasady wydarzenia KEL5

KEL5 / wersja polska do pobrania

Regulamin Wydarzenia KEL5

Wersja: 2026-07-05 **Data wejścia w życie:** 5 lipca 2026 r.

Niniejszy Regulamin Wydarzenia ma zastosowanie do wszystkich uczestników, graczy, widzów, gości, członków personelu, wolontariuszy, przedstawicieli mediów, partnerów oraz innych osób obecnych na KEL5.

Uczestnicząc w KEL5, zobowiązujesz się przestrzegać niniejszego Regulaminu Wydarzenia, Warunków Sprzedaży i Wstępu na Wydarzenie KEL5, regulaminu obiektu, poleceń personelu oraz obowiązującego prawa.

1. Zasady ogólnego zachowania

KEL5 ma być bezpiecznym, uczciwym i przyjaznym turniejem LAN.

Wszyscy uczestnicy muszą zachowywać się z szacunkiem wobec:

- innych uczestników;
- graczy;
- członków personelu i wolontariuszy;
- personelu obiektu;
- komentatorów, streamerów i ekipy produkcyjnej;
- sponsorów i partnerów;
- gości i odwiedzających.

Niedozwolone są następujące zachowania:

- nękanie;
- groźby;
- przemoc;

- zastraszanie;
- stalking;
- dyskryminacja;
- mowa nienawiści;
- molestowanie seksualne;
- niechciany kontakt fizyczny;
- celowe zakłócanie Wydarzenia;
- niebezpieczne zachowanie;
- oszukiwanie;
- oszustwo;
- nadużywanie biletów;
- uszkodzanie mienia;
- odmowa zastosowania się do rozsądnych poleceń personelu.

Personel może interweniować, gdy zachowanie stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa, zakłóca Wydarzenie, wpływa na uczciwość turnieju lub powoduje dyskomfort innych uczestników.

2. Uprawnienia personelu

Personel Wydarzenia może wydawać rozsądne polecenia dotyczące:

- wejścia i odprawy;
- kolejek i przemieszczania się po obiekcie;
- organizacji turnieju;
- obszarów transmisji i produkcji;
- korzystania ze sprzętu;
- bezpieczeństwa;
- dostępności;
- kwestii związanych z mediami;
- procedur awaryjnych;
- usuwania osób z obszarów o ograniczonym dostępie.

Uczestnicy muszą stosować się do rozsądnych poleceń personelu.

Odmowa współpracy z personelem może skutkować odmową wstępu, usunięciem z Wydarzenia, unieważnieniem biletu lub dalszymi działaniami.

3. Ograniczenie wiekowe i osoby małoletnie

KEL5 jest wydarzeniem **16+**.

Osoby poniżej 16. roku życia nie mogą uczestniczyć w Wydarzeniu, chyba że Organizator udzielił wyraźnej pisemnej zgody w wyjątkowych okolicznościach.

Uczestnicy w wieku 16 lub 17 lat mogą uczestniczyć wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

Organizator może wymagać od uczestnika w wieku 16 lub 17 lat przedstawienia:

- pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego;
- danych kontaktowych rodzica lub opiekuna prawnego;
- dokumentu potwierdzającego wiek;
- innych rozsądnych informacji niezbędnych ze względów bezpieczeństwa, wymogów obiektu lub wymogów prawnych.

Organizator może odmówić wstępu, jeżeli uczestnik nie może przedstawić wymaganych informacji dotyczących wieku lub zgody opiekuna, gdy informacje wydają się fałszywe lub niekompletne albo gdy regulamin obiektu, wymogi bezpieczeństwa lub obowiązujące prawo wymagają odmowy.

Rodzic lub opiekun prawny pozostaje odpowiedzialny za ocenę, czy udział osoby małoletniej jest odpowiedni.

Dodatkowe zasady dotyczące osób małoletnich mogą zostać opublikowane przed Wydarzeniem.

4. Bilety, przepustki i odprawa

Wstęp wymaga ważnego biletu lub przepustki KEL5.

Każda przepustka QR jest ważna wyłącznie przy jednej udanej odprawie.

Bilety mogą zostać odrzucone, jeżeli są:

- użyte ponownie;
- skopiowane;
- zwrócone;

- nieopłacone;
- anulowane;
- objęte skutkami chargebacku;
- unieważnione;
- zablokowane ze względów związanych z Wydarzeniem;
- powiązane z zablokowanym kontem;
- uzyskane w wyniku oszustwa lub nadużycia;
- używane przez osobę, która nie spełnia wymogów dotyczących wieku lub zgody opiekuna.

Od uczestników można wymagać podania rozsądnych informacji niezbędnych do weryfikacji biletu, rozwiązania problemu z biletem lub zapobiegania nadużyciom.

Nie udostępniaj swojej przepustki QR publicznie ani innej osobie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli bilet zostanie użyty przez inną osobę, ponieważ przepustka QR została udostępniona, ujawniona lub nie była odpowiednio chroniona.

5. Bilety powiązane z kontem osu!

Bilety KEL5 są powiązane ze zweryfikowanym kontem osu! użytym podczas zakupu.

Uczestnicy nie mogą używać konta osu! innej osoby w celu obejścia zasad Wydarzenia, limitów biletów, blokad lub wymogów kwalifikacyjnych.

Korekty lub przeniesienia biletu mogą być dozwolone wyłącznie za zgodą Organizatora.

Organizator może odmówić korekty lub przeniesienia biletu, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie oszustwa, nadużycia, odsprzedaży, omijania blokady lub zagrożenia bezpieczeństwa.

6. Identyfikatory, opaski i obszary dostępu

Jeżeli używane są identyfikatory, opaski, smycze lub inne oznaczenia dostępu, uczestnicy muszą zachować je widoczne na żądanie personelu.

Nie wolno pożyczać, sprzedawać, kopiować, zamieniać, uszkodzać ani ingerować w oznaczenia dostępu.

Niektóre obszary mogą być ograniczone do graczy, personelu, produkcji, mediów, partnerów, personelu obiektu lub upoważnionych gości.

Wejście do obszaru o ograniczonym dostępie bez zezwolenia może skutkować usunięciem z tego obszaru lub z Wydarzenia.

7. Nękanie i dyskryminacja

KEL5 nie toleruje nękania ani dyskryminacji ze względu między innymi na:

- narodowość;
- pochodzenie etniczne;
- rasę;
- religię lub światopogląd;
- płeć;
- orientację seksualną;
- niepełnosprawność;
- wiek;
- wygląd;
- język;
- poziom umiejętności;
- przynależność do drużyny;
- tożsamość internetową.

Nękanie obejmuje między innymi:

- obelgi lub ukierunkowane nadużycia;
- powtarzający się niechciany kontakt;
- zastraszanie;
- groźby;
- niechciane komentarze o charakterze seksualnym;
- niechciany dotyk;
- fotografowanie lub nagrywanie kogoś w sposób stanowiący nękanie;
- celowe podążanie za kimś po tym, gdy osoba ta poprosiła o zaprzestanie;
- doxxing lub ujawnianie prywatnych informacji;
- zachęcanie innych do nękania.

Nękanie należy jak najszybciej zgłosić personelowi Wydarzenia. Personel może podjąć działania zależnie od sytuacji, w tym udzielić ostrzeżenia, rozdzielić osoby zaangażowane w zdarzenie, usunąć uczestnika z Wydarzenia, unieważnić bilet albo skontaktować się z ochroną obiektu lub właściwymi organami.

8. Nękanie, groźby i zachowanie poza Wydarzeniem

Nękanie, groźby, doxxing, stalking, zastraszanie, ukierunkowane nadużycia, mowa nienawiści lub poważne niewłaściwe zachowanie związane z KEL5 może skutkować działaniem także wtedy, gdy następuje poza fizycznym miejscem Wydarzenia.

Może to obejmować zachowanie na:

- mediach społecznościowych;
- Discordzie;
- osu!;
- czatach transmisji na żywo;
- prywatnych wiadomościach;
- publicznych przestrzeniach społeczności;
- innych przestrzeniach internetowych lub offline związanych z KEL5, uczestnikami, graczami, personelem, partnerami lub szerszą społecznością Wydarzenia.

Organizator może uwzględnić zachowanie poza Wydarzeniem, jeśli powoduje ono uzasadnioną obawę o:

- bezpieczeństwo uczestników;
- bezpieczeństwo personelu;
- bezpieczeństwo graczy;
- uczciwość Wydarzenia;
- zapobieganie nękanii;
- omijanie blokad;
- oszustwa lub nadużycia związane z biletami;
- poważne zakłócenie Wydarzenia.

Zależnie od sytuacji Organizator może odmówić wstępu, usunąć uczestnika, unieważnić bilet, nałożyć blokadę wydarzeniową, zakazać danej osobie udziału w przyszłych wydarzeniach KEL, zgłosić sprawę moderatorom platformy, ochronie obiektu lub skontaktować się z odpowiednimi

organami.

Organizator uwzględni wagę zachowania, dostępne dowody, ryzyko dla Wydarzenia, ryzyko dla zaangażowanych osób, wcześniejsze zachowanie oraz współpracę z personelem.

Osoba, która uważa, że została błędnie zablokowana lub objęta zakazem, może skontaktować się z contact@keltournaments.com w celu ręcznego rozpatrzenia sprawy.

9. Bezpieczeństwo i sytuacje awaryjne

Uczestnicy nie mogą stwarzać zagrożenia dla siebie ani innych osób.

Nie wolno blokować:

- wyjść ewakuacyjnych;
- korytarzy;
- schodów;
- sprzętu przeciwpożarowego;
- tras przeznaczonych wyłącznie dla personelu;
- obszarów produkcyjnych lub technicznych.

W sytuacji awaryjnej należy stosować się do poleceń personelu Wydarzenia, personelu obiektu, ochrony lub służb ratunkowych.

Nie wolno ingerować w alarmy, sprzęt awaryjny, gaśnice, sprzęt pierwszej pomocy, drogi ewakuacyjne ani oznakowanie bezpieczeństwa.

10. Obiekt, sprzęt i mienie

Uczestnicy muszą szanować obiekt, sprzęt wydarzenia, sprzęt turniejowy, sprzęt produkcyjny, meble, dekoracje, materiały sponsorów oraz mienie innych uczestników.

Nie wolno uszkadzać, niewłaściwie używać, przenosić, odłączać ani ingerować w:

- komputery PC;
- monitory;
- klawiatury;
- myszy;
- tablety;

- słuchawki;
- sprzęt audio;
- kamery;
- oświetlenie;
- sprzęt transmisyjny;
- sprzęt sieciowy;
- kable zasilające;
- meble;
- dekoracje;
- mienie obiektu;
- materiały sponsorów lub partnerów;
- rzeczy należące do innych uczestników.

Uczestnicy mogą być odpowiedzialni za rzeczywiste, uzasadnione i udokumentowane koszty naprawy, wymiany lub sprzątania szkód wyrządzonych umyślnie, lekkomyślnie lub w wyniku niedbalstwa, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa.

Jeśli dojdzie do szkody, uczestnik musi niezwłocznie poinformować personel Wydarzenia lub personel obiektu oraz rozsądnie współpracować przy dokumentowaniu i rozwiązaniu sprawy.

Organizator może odmówić wstępu, usunąć uczestnika z Wydarzenia, unieważnić bilet lub podjąć dalsze działania, gdy uczestnik uszkodzi mienie, próbuje ukryć szkodę, odmawia współpracy lub stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa.

Usunięcie z Wydarzenia nie zwalnia automatycznie z odpowiedzialności za już wyrządzoną szkodę.

11. Rzeczy osobiste

Uczestnicy są odpowiedzialni za swoje rzeczy osobiste.

Nie pozostawiaj wartościowych przedmiotów bez nadzoru.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubione, skradzione lub uszkodzone rzeczy osobiste, chyba że odpowiedzialności tej nie można wyłączyć na mocy prawa.

Jeśli znajdziesz zagubioną rzecz, przekaz ją personelowi Wydarzenia lub personelowi obiektu.

12. Alkohol, narkotyki, palenie i używanie e-papierosów

Obiekt może sprzedawać alkohol za pośrednictwem własnego upoważnionego personelu. **KEL Tournaments nie sprzedaje ani nie podaje alkoholu.**

Sprzedaż alkoholu jest prowadzona przez Obiekt na podstawie jego własnej licencji, regulaminu i obowiązków prawnych.

Uczestnicy poniżej 18. roku życia nie mogą kupować, otrzymywać, posiadać ani spożywać alkoholu podczas Wydarzenia.

Uczestnicy nie mogą przekazywać, udostępniać, kupować ani próbować kupić alkoholu dla osoby poniżej 18. roku życia.

Obiekt lub personel Wydarzenia może zażądać dokumentu potwierdzającego wiek w związku z alkoholem, ograniczeniami wiekowymi lub kwestiami bezpieczeństwa.

Nielegalne narkotyki są zabronione.

Palenie i używanie e-papierosów są dozwolone wyłącznie w miejscach, w których zezwala na to Obiekt.

Organizator może odmówić wstępu lub usunąć uczestnika będącego pod wpływem alkoholu lub innych środków, zakłócającego porządek, stwarzającego zagrożenie, naruszającego zasady dotyczące alkoholu lub niezdolnego do zastosowania się do rozsądnych poleceń personelu lub Obiektu.

13. Jedzenie i napoje

Do Obiektu nie można wносить jedzenia ani napojów z zewnątrz, z wyjątkiem wody.

Wodę można wносить wyłącznie tam, gdzie zezwalają na to zasady Obiektu i polecenia personelu.

Organizator lub Obiekt może wprowadzić rozsądne wyjątki ze względów medycznych, dostępności, dietetycznych lub bezpieczeństwa.

Uczestnicy muszą trzymać napoje z dala od komputerów PC, monitorów, sprzętu produkcyjnego, sprzętu transmisyjnego, kabli zasilających i innego wrażliwego sprzętu, chyba że personel lub zasady Obiektu zezwalają inaczej.

Rozlanie napoju, bałagan lub szkody związane z jedzeniem należy niezwłocznie zgłosić personelowi.

Organizator lub Obiekt może odmówić wpuszczenia przedmiotów naruszających zasady Obiektu, zasady bezpieczeństwa lub niniejszy Regulamin Wydarzenia.

14. Uczciwość turnieju i oszukiwanie

Gracze muszą przestrzegać oficjalnego regulaminu turnieju, zasad meczowych i decyzji personelu.

Niedozwolone są:

- oszukiwanie;
- współdzielenie kont;
- podszywanie się pod inną osobę;
- manipulowanie wynikami meczów;
- celowe wykorzystywanie problemów technicznych;
- nękanie przeciwników lub personelu;
- ingerowanie w sprzęt turniejowy;
- obchodzenie procedur turniejowych;
- odmowa zastosowania się do rozsądnych poleceń personelu turniejowego.

Kary turniejowe mogą obejmować ostrzeżenia, kary na mapach, kary meczowe, dyskwalifikację lub usunięcie z Wydarzenia, zależnie od oficjalnego regulaminu turnieju i okoliczności.

15. Transmisje, nagrywanie i fotografowanie przez uczestników

Uczestnicy mogą robić okazjonalne zdjęcia lub krótkie nagrania do użytku osobistego, chyba że personel, zasady Obiektu lub konkretne oznaczenia stanowią inaczej.

Nie wolno nagrywać ani fotografować:

- obszarów przeznaczonych wyłącznie dla personelu;
- obszarów o ograniczonym dostępie;
- ekranów płatności lub odprawy;
- prywatnych dokumentów;
- danych osobowych innych osób;
- osoby, która wyraźnie poprosiła o zaprzestanie;
- sytuacji, w których nagrywanie byłoby nękające, niebezpieczne lub zakłócające.

Nie wolno prowadzić transmisji na żywo, nagrywać ani fotografować w sposób, który zakłóca graczy, personel, produkcję, organizację turnieju lub innych uczestników.

Filmowanie komercyjne, działalność prasowa, filmowanie przez sponsorów lub relacje twórców mogą wymagać zgody Organizatora.

16. Oficjalna fotografia, nagrywanie i transmisje na żywo

KEL5 może być fotografowane, nagrywane i transmitowane na żywo.

Obecność w publicznych obszarach Wydarzenia może skutkować przypadkowym pojawieniem się w:

- zdjęciach;
- nagraniach;
- transmisjach na żywo;
- ujęciach tłumu;
- relacjach z Wydarzenia;
- materiałach podsumowujących;
- nagraniach w tle.

Jeśli masz szczególne obawy związane z mediami, skontaktuj się z personelem przed Wydarzeniem lub w jego trakcie. Organizator rozważy rozsądne środki tam, gdzie jest to praktycznie możliwe, ale nie może zagwarantować usunięcia ze wszystkich transmisji na żywo, ujęć tłumu ani nagrań w tle.

17. Dostępność i potrzeby zdrowotne

Uczestnicy potrzebujący wsparcia związanego z dostępnością powinni skontaktować się z Organizatorem jak najwcześniej pod adresem:

contact@keltournaments.com

Organizator rozważy rozsądne środki tam, gdzie jest to praktycznie możliwe, z uwzględnieniem obiektu, formatu Wydarzenia, obsady personelu, wymogów bezpieczeństwa i ograniczeń technicznych.

Uczestnicy z pilnymi problemami zdrowotnymi lub dotyczącymi bezpieczeństwa powinni niezwłocznie skontaktować się z personelem Wydarzenia lub personelu Obiektu.

18. Przedmioty zabronione

Organizator lub Obiekt może odmówić wpuszczenia przedmiotów, które są nielegalne, niebezpieczne, zakłócające lub nieodpowiednie dla Wydarzenia.

Przedmioty zabronione lub objęte ograniczeniami mogą obejmować:

- broń lub przedmioty przypominające broń;
- nielegalne narkotyki;
- niebezpieczne narzędzia;
- fajerwerki lub materiały pirotechniczne;
- urządzenia wytwarzające dym;
- wskaźniki laserowe;
- przedmioty mogące uszkodzić sprzęt;
- duże przedmioty blokujące przejścia lub wyjścia ewakuacyjne;
- głośne urządzenia zakłócające Wydarzenie;
- nieupoważnione materiały komercyjne;
- przedmioty zabronione przez zasady Obiektu.

Personel może poprosić uczestnika o usunięcie, przechowanie lub pozbycie się przedmiotu, gdy jest to konieczne dla bezpieczeństwa, zgodności z zasadami Obiektu lub organizacji Wydarzenia.

19. Działalność komercyjna i promocja

Nieupoważniona sprzedaż, reklama, rozdawanie ulotek, działalność sponsorska, promocja produktów, rozdawanie upominków lub nagrywanie w celach komercyjnych nie są dozwolone bez zgody Organizatora.

Niniejsza zasada nie zabrania zwykłych prywatnych rozmów, okazjonalnego publikowania w mediach społecznościowych ani niekomercyjnego dzielenia się doświadczeniami z Wydarzenia.

20. Egzekwowanie zasad

W zależności od sytuacji personel może podjąć jedno lub więcej z następujących działań:

- ustne przypomnienie;
- ostrzeżenie;
- rozdzielenie uczestników zaangażowanych w zdarzenie;
- odmowa wstępu;
- usunięcie z obszaru o ograniczonym dostępie;
- usunięcie z Wydarzenia;

- unieważnienie biletu;
- kara turniejowa;
- zakaz udziału w przyszłych wydarzeniach KEL;
- zgłoszenie sprawy ochronie Obiektu;
- zgłoszenie właściwym organom, gdy jest to konieczne.

Organizator może uwzględnić wagę sprawy, dostępne dowody, ryzyko dla bezpieczeństwa, zamiar, wcześniejsze zachowanie i współpracę z personelem.

Skutki dotyczące zwrotów są regulowane przez Warunki Sprzedaży i Wstępu na Wydarzenie KEL5 oraz obowiązujące prawo.

21. Skargi i zgłoszenia

Problemy związane z Wydarzeniem można zgłaszać personelowi podczas Wydarzenia.

Po Wydarzeniu skargi lub zgłoszenia można przysyłać na adres:

contact@keltournaments.com

Zgłoszenie powinno zawierać możliwie jak najwięcej przydatnych informacji, takich jak:

- co się wydarzyło;
- kiedy i gdzie się wydarzyło;
- osoby zaangażowane, jeśli są znane;
- świadkowie, jeśli są;
- zrzuty ekranu, zdjęcia lub inne dowody, jeśli są dostępne.

Organizator może poprosić o dodatkowe informacje rozsądnie potrzebne do zbadania sprawy.

22. Zmiany w niniejszym Regulaminie Wydarzenia

Organizator może wprowadzać rozsądne aktualizacje niniejszego Regulaminu Wydarzenia ze względu na bezpieczeństwo, wymogi Obiektu, organizację Wydarzenia, zgodność z prawem lub uczciwość turnieju.

Istotne zmiany zostaną przekazane za pośrednictwem oficjalnych kanałów, gdy będzie to rozsądnie możliwe.

Zmiany nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów wynikających z obowiązującego prawa.